

	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	GI-OT-008
		VERSIÓN 1
		MARZO 2016.
<u>ELABORO / REVISO</u> ANGELA VILLA CARGO AUDITORA INTERNA	<b>GESTION INTEGRAL</b>	<u>APROBO:</u> PILAR CAÑON CARGO GERENTE

### POLÍTICA DE CALIDAD INZ

Nuestra cultura organizacional está dirigida a satisfacer las necesidades de nuestros pacientes, basado en la identificación del riesgo, la prevención, diagnóstico y tratamiento oportuno, seguro y de calidad a través de nuestro modelo preventivo y asistencial terapéutico, estamos comprometidos con la excelencia de nuestros procesos enfocados en la mejora continua de la calidad, la aplicación de los estándares de habilitación y en el cumplimiento de las normas que regulan el sistema general de seguridad social en salud. Trabajamos en una dinámica de crecimiento profesional e innovación con un recurso humano competente y un concepto de tecnología vanguardista.

### OBJETIVOS DE CALIDAD

#### OBJETIVOS GENERALES:

- El comité de Gestión de Calidad del Instituto Niehans Zellen tiene como objetivo general prestar servicios de salud enfocados al paciente y su familia a través de procesos seguros y eficientes, buscando satisfacer las necesidades de los mismos y promoviendo la mejora continua.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Cumplir con la normativa vigente del sistema de garantía de la calidad en salud, mediante el control de indicadores y el seguimiento en auditorias tanto internas como externas.
- Evaluar los procesos definidos como prioritarios con el fin de generar acciones de mejora continua que se reflejen en la mejor atención y satisfacción de nuestros pacientes.

La presente política comenzará a regir a partir de su suscripción.

Dado en Bogotá, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
PILAR CRISTINA CAÑON  
Gerente general  
INSTITUTO MEDICO NIEHANS ZELLEN S.A.S